



INFORME ANUAL DE GESTION
DIP. MARIA DE JESUS GURROLA ARELLANO

PERIODO:
1 OCTUBRE DE 2018 A 30 SEPTIEMBRE DE 2019



DIP. MARIA DE JESUS GURROLA ARELLANO

DIPUTADA POR EL DISTRITO XXI

LXIII LEGISLATURA

PARTIDO POLITICO: PAN

ELEGIDA POR MAYORIA RELATIVA

2) ATENCION A LA CIUDADANIA

4.1 Salud



Al igual que en el periodo anterior, se continuó apoyando a las comunidades de mi distrito con campañas de salud, tanto en mi distrito, como a aquellas personas que, sin pertenecer al mismo, se acercaron a mi oficina de gestoría solicitando el servicio.

Durante este tercer periodo mi oficina de gestoría coordinó los siguientes apoyos en el renglón de salud:

643 mastografías

349 papanicolaous

775 consultas médicas

137 consultas dentales

283 consultas optometristas

Esto se llevó a cabo a través de jornadas médicas en las colonias, consultas en la oficina de gestoría y coordinando atención en el hospital Carlos Canseco, donde nos brindaron su apoyo en todo momento.



Además de lo arriba citado, se apoyó a la ciudadanía coordinando con los hospitales del sector salud, (Canseco, IMSS, ISSSTE, etc), la atención en casos de emergencias y de enfermedades generales que, por su gravedad y/o por haberse tornado crónicas, requerían de atención especial.

Agradezco a la Secretaria de Salud, a sus Subsecretarios y Directores de cada uno de los programas, así como a los responsables del Hospital Canseco y otras instancias su apoyo incondicional.

Cuando fue necesario, se dio servicio de traslado a los hospitales y clínicas del sector salud.

En el renglón de atención médica, tal como se menciona, se llevaron a cabo 775 consultas, apoyando, cuando fue posible, con el suministro de medicamentos.

Éstos últimos me fueron suministrados por la Secretaría de Salud del Estado. Gracias a ello, se pudo dar el servicio completo de salud a más del 90% de los solicitantes, donando del orden de 2,000 medicamentos.



En el caso de consultas oftalmológicas se donaron del orden de 30 pares de lentes a personas necesitadas.

4.2.- Jornadas de atención a la ciudadanía



Se llevaron a cabo 16 jornadas de atención ciudadana:

No.	Colonia	Fecha
1	Col. Arenal	4-Aug-18
2	Nuevo Amanecer	11-Aug-18
3	Garza Leal	25-Aug-18

4	Col. Obrera	1-Sep-18
5	Esfuerzo Obrero	8-Sep-18
6	Frac Encinos	14-Sep-18
7	Borreguera	22-Sep-18
8	Enrique Cárdenas	28-Sep-18
9	Col Arenal	16-Feb-19
10	Infonavit Arenal	23-Feb-19
11	Lopez Portillo	2-Mar-19
12	Infonavit Echeverría	9-Mar-19
13	Jesús Elías Piña	16-Mar-19
14	Col. Tancol	30-Mar-19
15	Fernando San Pedro	13-Apr-19
16	Nuevo Amanecer 2	27-Apr-19

Además de dar servicio de atención médica en estas jornadas ciudadanas, se incluyeron servicios adicionales, como son:

1. Cortes de pelo
2. Vacunación antirrábica de mascotas
3. Venta de productos a bajo costo *
4. Rellenado de botellones de agua potable sin costo *
5. Atención a solicitudes de gestoría (actas, Infonavit, jurídico, etc) **

*Tanto los productos a bajo costo como el relleno de botellones fueron programas que se manejaban por si solos, y se incluía en estos eventos como complemento

**Al igual que lo anterior la recepción de solicitudes de gestoría forma parte de un proceso independiente. (Se menciona aquí, porque fue una manera de llevar el servicio a las colonias)



4.3.- Jornadas de agua potable



Se llevaron a cabo 20 jornadas específicas de agua potable, donde se llenaron sin costo del orden de 1,600 botellones, beneficiándose a casi 600 familias.

Colonia	Botellones	Familias
---------	------------	----------

1	Arenal	50	15
2	Garza Leal 1	60	20
3	Frac Encinos 1	57	24
4	Borreguera 1	80	34
5	Infonavit Cañada	26	10
6	Frac Encinos 2	119	39
7	Infonavit Arenal	67	32
8	Borreguera 2	94	41
9	Nuevo Amanecer 1	110	50
10	Garza Leal 2	83	26
11	Enrique Cárdenas	64	18
12	Borreguera 3	65	26
13	San Antonio	77	20
14	Laguna de la Puerta	69	19
15	Borreguera 4	80	28
16	Nuevo Amanecer 2	80	46
17	Las Violetas	47	18
18	Nuevo Amanecer 3	153	44
19	Colinas de San Gerardo 1	133	60
20	Colinas de San Gerardo 2	53	19
Total		1,567	589

4.4.- Venta de productos a bajo costo



Producto al costo Marichuy Gurrola



Se continuó con la venta de productos a bajo costo durante los primeros meses del tercer periodo, apoyando con aproximadamente 16.5 toneladas de diferentes productos (principalmente azúcar, frijol y arroz), y aprox. 7,500 tapas de huevo.

El total de producto manejado durante los tres periodos fue de aproximadamente 42 toneladas de diferentes productos y 20,000 tapas de huevo. (Todo vendido al menudeo a los precios de mayoreo conseguidos).

Las cifras finales quedaron como sigue:

Concepto	Unidades	Periodos anteriores	3er periodo	Total
		2016-2018	2018-2019	
Frijol	Kgs	6,978	4,037	11,015
Azúcar	Kgs	14,707	11,281	25,988
Arroz	Kgs	2,000	1,119	3,119
Aceite	Kgs	817	152	969
Papa	Kgs	367	0	367
Cebolla	Kgs	150	0	150
Tomate	Kgs	235	0	235
Chile	Kgs	176	0	176
Total Kgs		25,430	16,589	42,019
Huevo	tapas	12,763	7,424	20,187

4.5.-Sistema de control de peticiones a gestoría

Se continuó con la atención a la ciudadanía en respuesta a peticiones específicas captadas a través del llenado de fichas por parte de los interesados.



GESTORIA

En el periodo anterior 2017-2018 se recibieron 5,315 peticiones, las cuales, sumadas a las 803 del 2016-2017 da un total acumulado de 6,118.



En el último periodo (2018-2019) se recibieron 21,381 peticiones, lo cual representa más de tres veces el acumulado de los dos años anteriores.



Esto se debió a que la ciudadanía solicitó apoyo para resolver detalles relacionados con actas civiles, (nacimiento, matrimonio, defunción, etc)

Para llevar un control más preciso, se decidió separar las peticiones relacionadas con actas, quedando el panorama como sigue:

CONCEPTO	Periodo			Acumulado 2016 - 2019
	16-17	17-18	18-19	
Salud	103	1,407	1,552	3,062
Apoyo econom y gestión	144	433	473	1,050
Dependencias	204	304	397	905
Juridico	187	248	211	646
Varios	88	219	236	543
-	-	-	-	-
Subtotal	726	2,611	2,869	6,206
Actas	77	2,704	18,512	21,293
Gran total	803	5,315	21,381	27,499



4.5.1.- Peticiones generales (actas no incluidas)

En resumen, en el periodo 2018-2019 se recibieron 2,869 peticiones NO relacionadas con actas, para dar un acumulado de 6,206 en los tres años de mi gestión.

Dentro de estos aspectos cabe destacar que aproximadamente 50% está relacionado con aspectos de salud, 17% con apoyos de diferente tipo, 15% con gestión ante dependencias (COMAPA, INFONAVIT, ITAVU, etc), 10% aspectos jurídicos y otro 9% en asuntos varios (licencias, notarios, etc).

Se dio atención al total de las peticiones, resolviendo completamente en un alto porcentaje.

Cabe destacar que a través de este sistema se promovieron los apoyos otorgados por el Gobierno del Estado, como es el caso de descuentos en licencias, despensas a personas de bajos recursos, becas, etc













4.5.2.- Actas



En el periodo 2018-2019 se recibieron 18,512 peticiones de atención a asuntos relacionados con actas civiles, (nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, sentencia, etc). Esta cifra representa casi 7 veces lo solicitado en los dos años anteriores.



Las peticiones de actas se recabaron en la oficina de Gestoría directamente y principalmente a través de jornadas llevadas a cabo en las colonias a petición de jefes de colonia.



Los detalles se presentan a continuación:

Detalle de actas por periodo

	16-17	17-18	18-19	Acum
Resueltas	69	880	3,389	4,338
No resolvibles (RENAPO)	5	46	359	410
Pendientes *	3	1,778	14,764	16,545
Total	77	2,704	18,512	21,293

En los últimos dos meses los delegados de SEBIEN pidieron apoyo para este efecto y se llevaron a cabo macro jornadas en los municipios de Madero y Altamira.

Recibimos muy buen apoyo por parte del Registro Civil, (especialmente en las atapas iniciales), pudiendo resolver un acumulado de 4,338 casos (22%).



Desafortunadamente en los dos últimos meses se incrementó sustancialmente la cantidad de peticiones, debido a las jornadas de cd Madero y Altamira, y al Registro Civil ya no le fue posible poder responder a tan alta demanda. (Quedaron un total de 16,500 casos pendientes de resolverse).

4.6.- Deportes y actividades culturales

Se gestionaron apoyos a actividades culturales y deportivas.





4.7.-Eventos

Se participó en varios eventos durante el año. En algunos casos como invitada y en muchos, a petición de la ciudadanía, patrocinándolos total o parcialmente (En algunos casos se participó únicamente con donativos).



EVENTOS







Fue un gusto participar en eventos y actividades organizadas por escuelas, guarderías y otras instancias asistenciales.





Se participó como invitada en eventos organizados por el Gobierno Estatal y por los gobiernos municipales de la zona.





4.7.- Donativos



A lo largo de los tres años de ejercicio de la casa de gestoría se hicieron una serie de donativos en especie, los más relevantes son los siguientes:

Salud

Sillas de ruedas	5
Andadores	6
Cuna	1
Bastones	5

Regalos especiales

Bicicletas	6
Calculadoras	200
Mini laps	8

Premios en eventos

Electrodomésticos	25
Hieleras	35
Termos	40
Baterías de cocina	2
Juegos de vasos	8
Varios	40

Además de lo anterior, se apoyaron cerca de 150 eventos de diferentes tamaños a lo largo de los 3 años de gestión, incluyendo pasteles, bolsas de dulces (aprox 3,000), desechables (platos, cubiertos, servilletas, etc), roscas de reyes, refrescos, regalos de graduación, etc